

REFERENCJE

Chciałbym serdecznie podziękować firmie Kamsoft Pomorze Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Droszyńskiego 28, za profesjonalizm i fachowość w obsłudze wdrożeniowej i po wdrożeniowej systemów informatycznych w naszym Konsorcjum.

Firma Kamsoft Pomorze dała poznać się jako Partner dysponujący nie tylko z ogromną wiedzą informatyczną, ale także wiedzą z zakresu doradztwa biznesowego, co pozwoliło nam w pełni zbudować i zoptymalizować wiele istotnych procesów zarządczych.


Powołaliśmy komitet sterujący z udziałem przedstawiciela firmy Kamsoft Pomorze i opracowaliśmy plan rozwoju z wykorzystaniem narzędzi informatycznych. Realizacja założeń rozwojowych pozytywnie wpłynęła na nasz szeroko rozumiany biznes (zwiększenie sprzedaży), plasując nas w zdecydowanie lepszej pozycji w stosunku do konkurencji, niż to miało miejsce zanim zaczęliśmy współpracę.

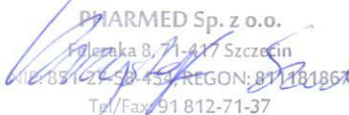
Wdrożenie opracowanego planu rozwojowego przebiegało wieloetapowo. Krok po kroku realizowaliśmy poszczególne założenia. Obecnie nie mamy najmniejszych problemów związanych ze sprzętem, infrastrukturą teleinformatyczną, raportowaniem do P1 CSIOZ, czy systemu KOWAL. Przyjęty model działania oparty na bazie ORACLE XE, Centralnej Kartotece Towarowej, ZSA, wdrażanej apteki internetowej z wykorzystaniem wielomagazynowości oraz innych modułów sprawdził się i na co dzień korzystamy z tych narzędzi.

Zaproponowany przez Kamsoft Pomorze system zgłoszeń serwisowych na podstawie dedykowanego systemu zgłoszeniowego „Centrum Wsparcia Klienta” (CWK), okazał się idealnym narzędziem komunikacji w obszarze serwisowym i pomocy technicznej. Wszyscy mamy dostęp do zgłoszeń zarówno bieżących, jak i historycznych, co pozwala mi w pełni kontrolować szybkość rozwiązywania problemów, a co dla mnie najważniejsze, pozwala mi ocenić stan zadowolenia moich pracowników oraz poziom świadczonych usług.

Z pełną odpowiedzialnością rekomendujemy i szczerze polecamy firmę Kamsoft Pomorze, jako godnego zaufania, rzetelnego i solidnego Partnera we współpracy z gwarancją wysokiej jakości usług.

Z wyrazami uszanowania


ELKON Elżbieta Szunke Sp. z o.o.
(dawniej: Elkon Elżbieta Szunke)
ul. Ogrodnicza 69, 71-804 Szczecin
NIP 851-320-44-91 REGON 366662654


PHARMED Sp. z o.o.
Folwarka 8, 71-417 Szczecin
NIP 851-27-33-023 REGON: 811481867
Tel./Fax: 91 812-71-37


SZUNKE Sp. z o.o.
ul. Wacławowa 27a, 66-700 Szczecin
NIP 851-27-33-023 REGON 812365180

Szczecin, Apteka Millenium ul. Mieszka I 73 (C.H. Molo), 664 469 145
Szczecin, Apteka Przy Błoniach ul. Felczaka 8 (obok Urzędu Miejsk.), 664 469 144
Szczecin, Apteka PULS róg ul. Wacławowa 27a i Przyjaciół Żołnierza, 664 469 149
Szczecin, Apteka Arkonka ul. Arkońska 51 (vis-a-vis szpitala), 664 469 146
Szczecin, Apteka PULS Mierzyn Mierzyn, ul. Welecka 38 (obok Żabki), 660 749 223
Szczecin, Apteka PULS ul. Struga 42 (C.H. Outlet Park), 662 307 992
Gryfino, Apteka Muszkieter ul. 9 maja 14 (w Intermarche), 664 469 147
Gryfino, Apteka w Galerii ul. Flisacza 63 (w Intermarche), 728 312 471

Police, Apteka PULS ul. Wyszyńskiego 13, CH Hossa, 602 422 485
Świnoujście, Apteka Familijna Grunwaldzka 97b (vis-a-vis ROSSMANN), 664 469 148
Trzebiatów, Apteka PULS ul. Nowa 8 (w Intermarche), 698 454 489
Złocieniec, Apteka PULS ul. Włókiennicza 11d (vis-a-vis Intermarche), 534 553 613
Gryfice, Apteka PULS ul. Dąbskiego 5a (obok Media Expert), 570 305 530
Chojna, Apteka PULS ul. Klasztorna 1 (w Intermarche), 512 222 940
Choszczno, Apteka PULS ul. Wolności 38 (obok sklepu Lidl), 511 402 544
BIURO APTEK PULS, Szczecin, ul. Boh. Warszawy 40, 91 812 71 37